



EUROPEAN ASSOCIATION
OF HOSPITAL MANAGERS

HOSPITAL OF THE FUTURE -

Prevention as an Hospital Activity



Prevention in an area : the example of the hospital group Champagne Sud

Philippe Blua
CEO, hôpital de Troyes, France



November 15th 2017, Düsseldorf (DE)





HÔPITAUX
CHAMPAGNE
SUD

NTIC et prévention : l'exemple des Hôpitaux Champagne Sud



HÔPITAUX
CHAMPAGNE
SUD

Novembre 2017

-
- A collage of medical icons and a doctor's hand. The background is a light blue, semi-transparent image of a doctor in a white coat with a stethoscope. Overlaid on this are various medical symbols: a large black cross with the word 'MEDICAL' below it, a hexagon with an eye, a heart, a person, a clipboard, a virus, a person in a wheelchair, a flame, a microscope, a test tube, a pill, a syringe, a world map, a stethoscope, and several hexagons with the word 'MEDICAL'. The overall theme is healthcare and medicine.



Les Hôpitaux Champagne Sud



1. CH de Troyes

2. Résidence Cardinal de Loménie
de Brienne-le-Château

3. EPSMA de Brienne-le-Château

4. CH de Bar-sur-Aube

5. CH de Bar-sur-Seine

6. Groupement Hospitalier
Aube Marne

a. Site de Romilly-sur-Seine
b. Site de Nogent-sur-Seine
c. Site de Sézanne

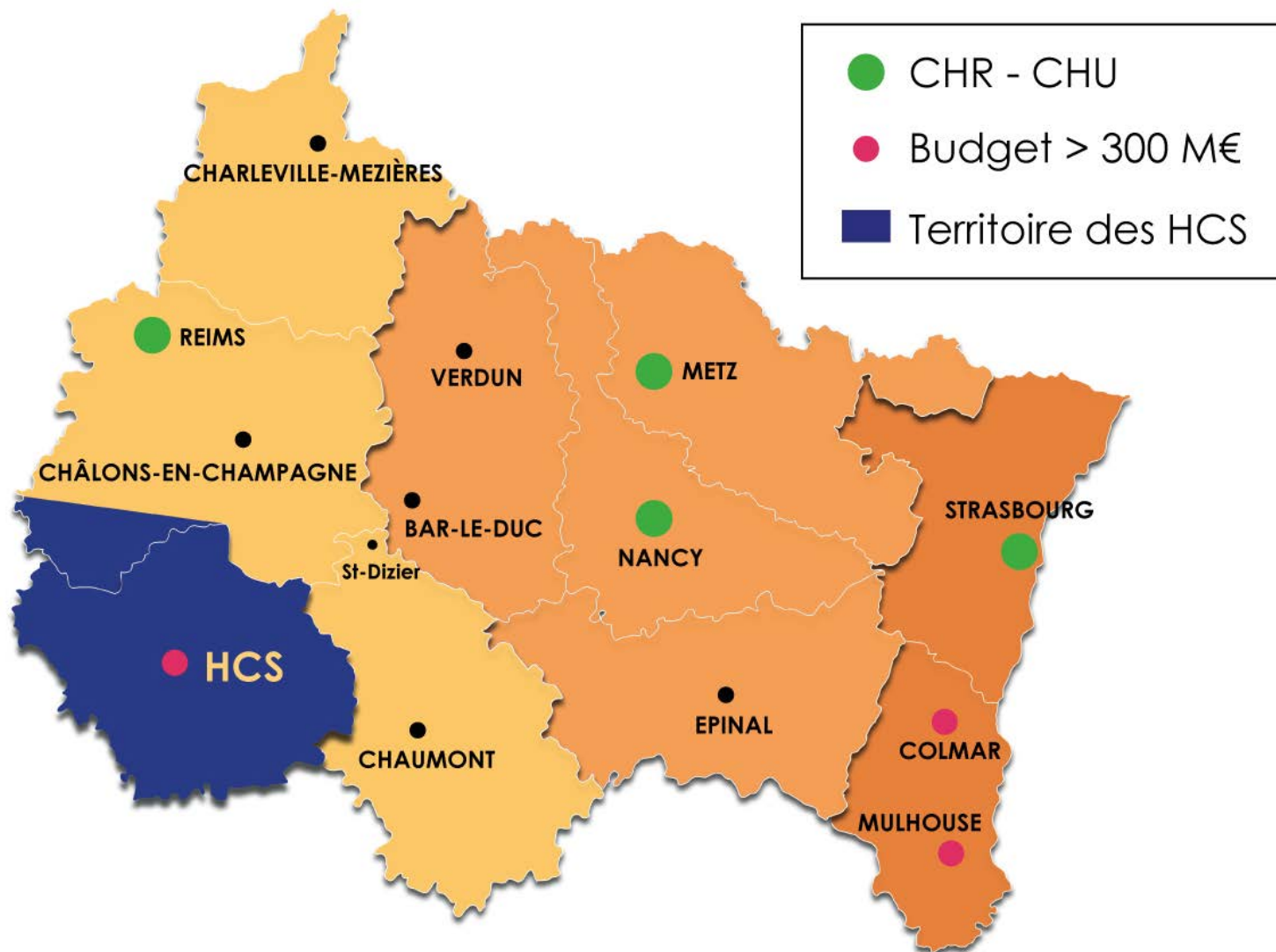


Un territoire vaste, peu peuplé, très centralisé

- 7000 km² (1/4 de la Belgique, 3 fois le Luxembourg)
- 340 000 habitants (33 fois moins que la Belgique, presque 2 fois moins que le Luxembourg)
- La moitié de la population est dans l'agglomération centrale (Troyes)
- Les 2/3 des lits et la quasi-totalité du plateau technique sont à Troyes.



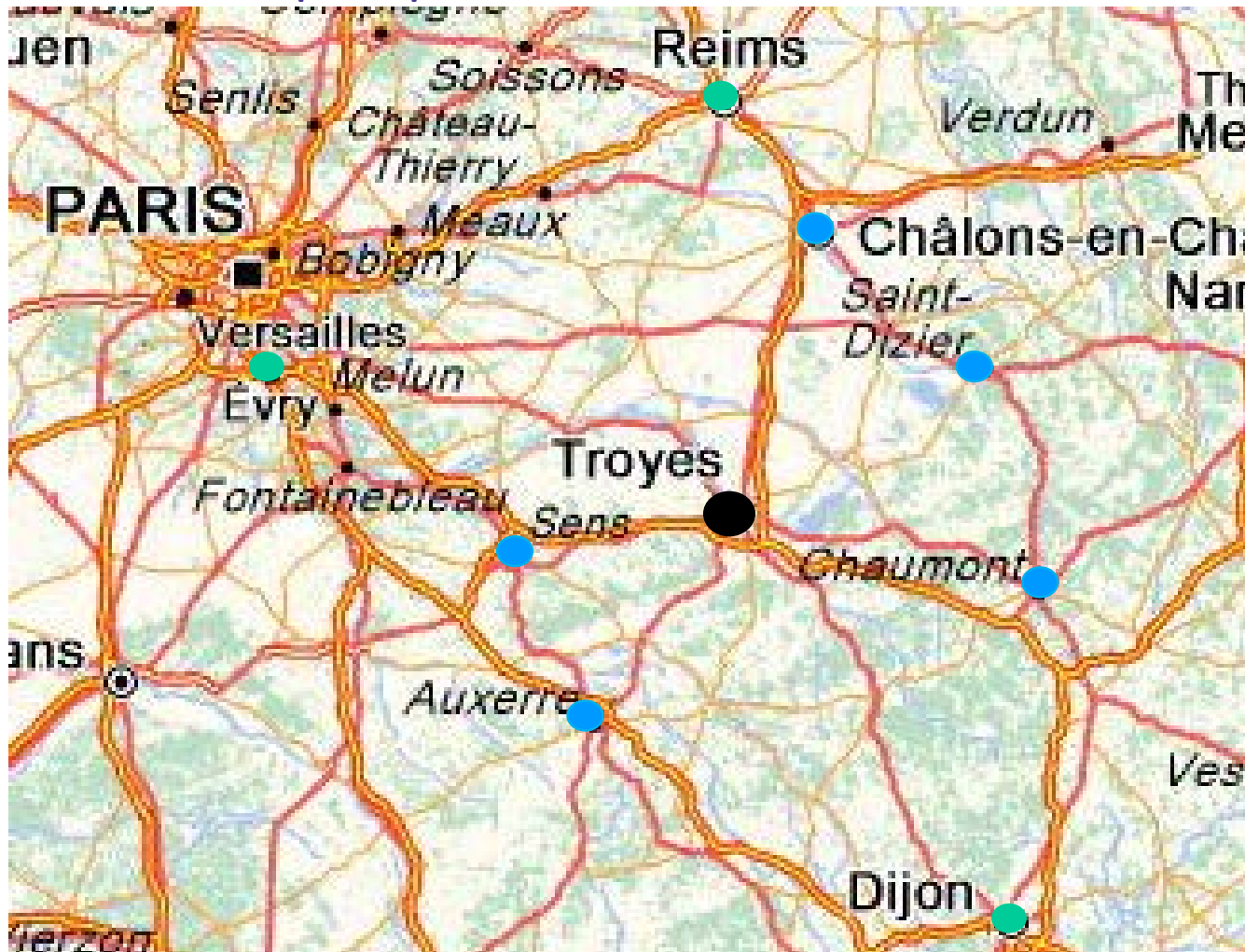
Les HCS dans la région Grand Est





Une agglomération principale isolée

- L'hôpital de premier recours le plus proche de Troyes est à 1 h
- L'hôpital lourd le plus proche est à 1h30

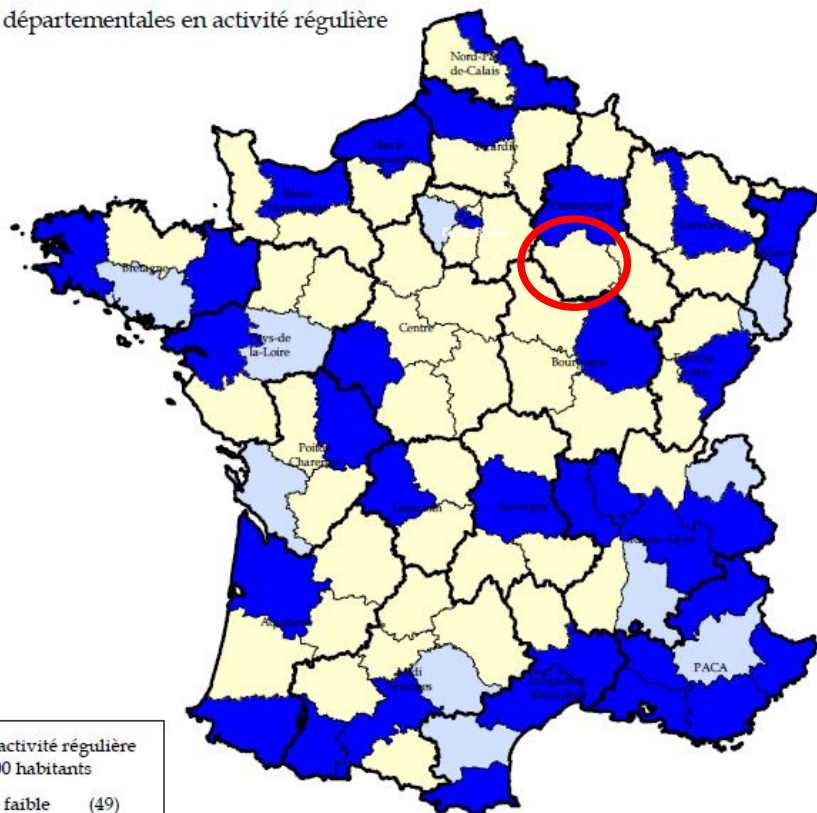




Une mauvaise démographie médicale

Carte n°21 : Densités départementales en activité régulière

Densités départementales en activité régulière



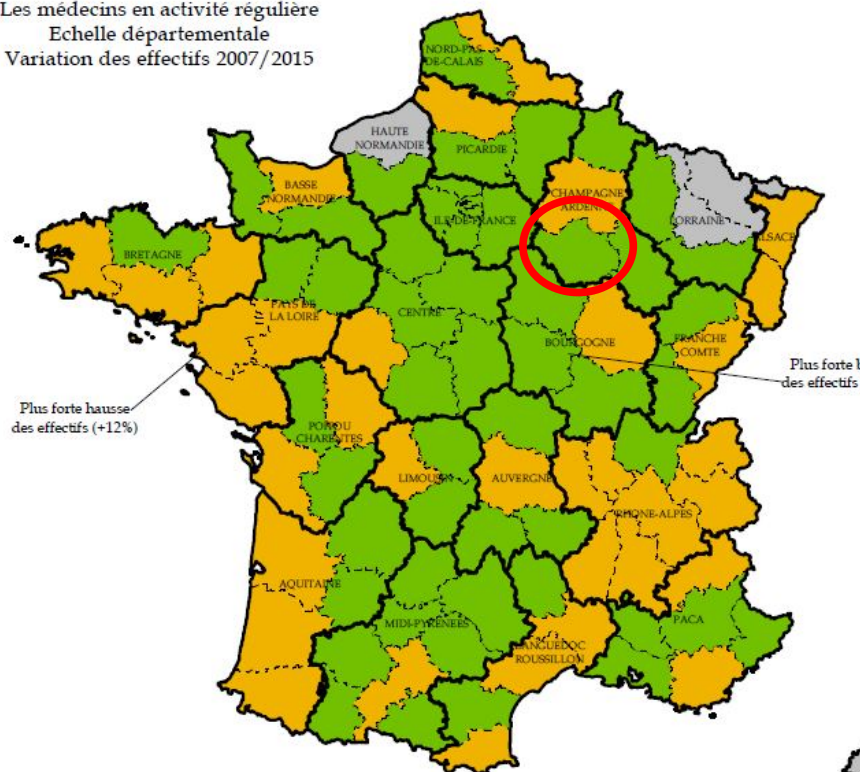
Densité en activité régulière
pour 100 000 habitants

- Densité faible (49)
- Densité moyenne (11)
- Densité forte (36)

Source : CNOM, INSEE
Auteur : CNOM, G. Le Breton-Lerouvillois

Carte n°2: Les médecins en activité régulière – Variation des effectifs 2007/2015

Les médecins en activité régulière
Echelle départementale
Variation des effectifs 2007/2015



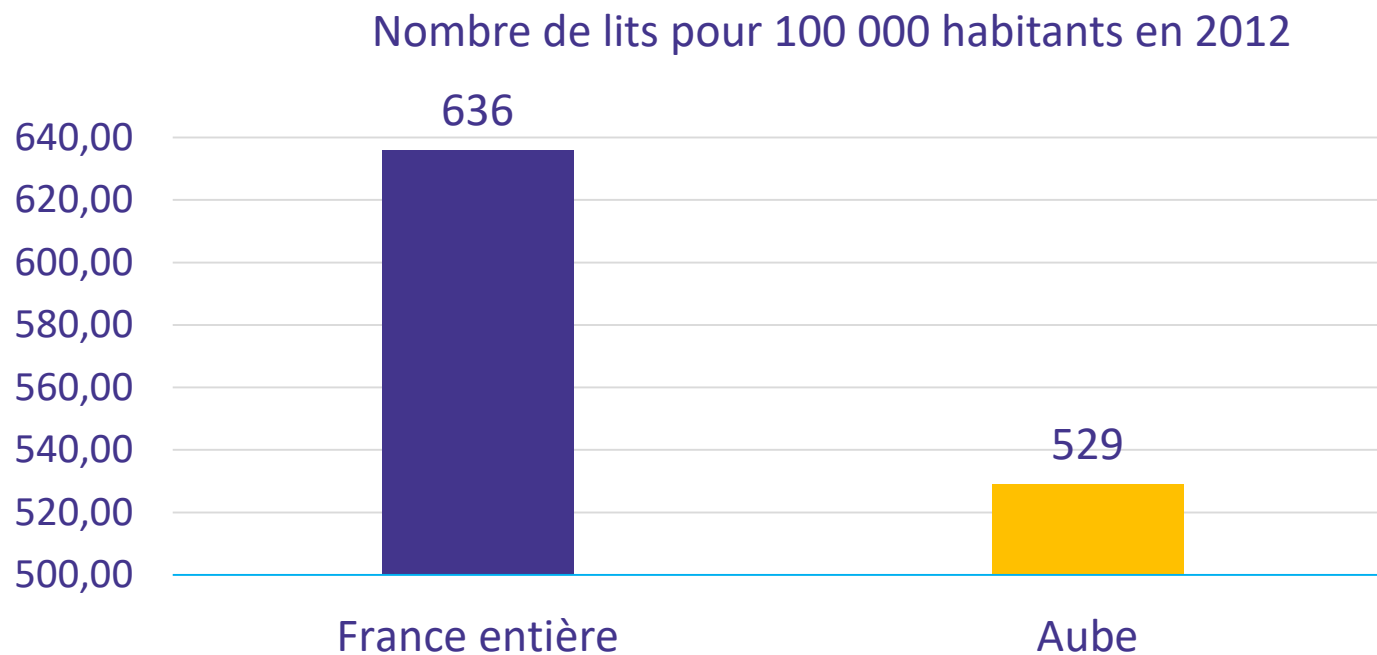
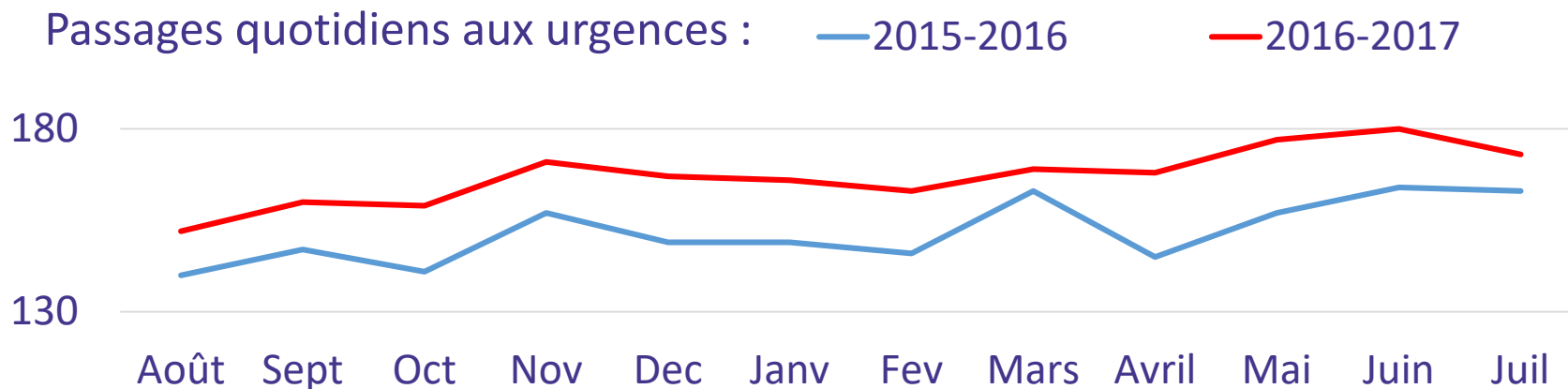
Variation des effectifs 2007/2015

- Stagnation (5)
- Augmentation (36)
- Diminution (55)

Source : CNOM 2007/2015
Auteur : CNOM, G. Le Breton-Lerouvillois



Des besoins de santé qui augmentent et peu de lits





La politique NTIC des Hôpitaux Champagne Sud

Bien communiquer pour mieux soigner était impératif, d'où une politique informatique en 4 temps :

1. Mise des établissements de santé en réseau
2. Création d'un portail informatique ville/hôpital pour les patients et
3. Utiliser cet outil pour éviter des erreurs médicales liées à une mauvaise communication
4. Utiliser les datas accumulés pour développer la prévention



Le GCS Santé Numérique

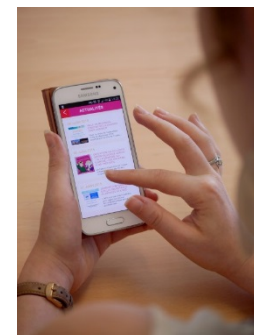


17 établissements membres
150 logiciels métiers





Un groupement hospitalier très informatisé



5000 équipements informatiques (PC fixes et portables, tablettes et smartphones).
Tous les secteurs hospitaliers sont informatisés.



MyGHT, un portail sécurisé ville-hôpital



MyGHT, qu'est-ce que c'est ?

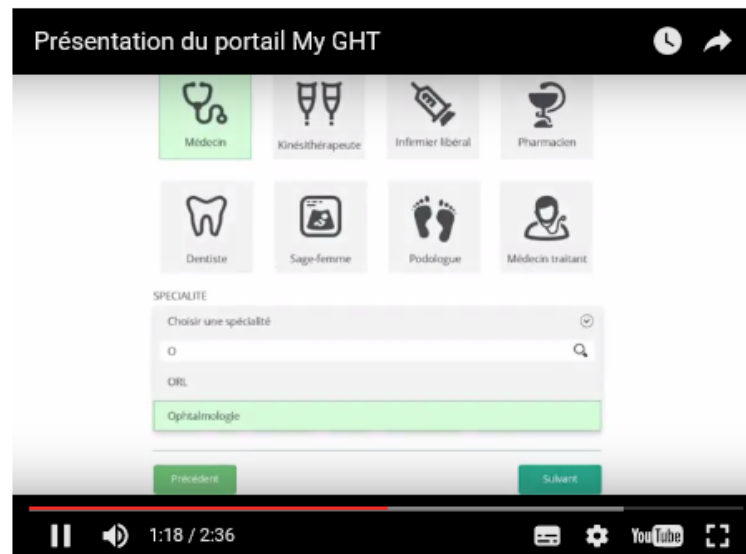
Votre nouveau portail sécurisé « ville-hôpital » s'appelle MyGHT.

Conçu pour créer encore plus de lien entre les patients et les professionnels de santé, MyGHT permet aux pharmaciens hospitaliers et de ville d'échanger en toute sécurité. Puis ce sera le tour des médecins, infirmiers, kinés, sages-femmes, podologues et dentistes libéraux.

Que vous soyez patient ou professionnel de santé, vous pouvez vous enregistrer sur le portail.

En savoir plus à propos de MyGHT

MyGHT est cofinance par l'Union européenne avec le Fond Européen de Développement Régional.



Créez votre compte



Que vous soyez patient ou professionnel de santé, vous pouvez d'ores et déjà vous enregistrer sur le portail :

vous serez informé de l'état d'avancement de ce projet d'optimisation du parcours du patient dans notre territoire de soins numérique et profiterez à moyen terme d'un code d'accès avec des habilitations liées à votre profil. Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous interroger via le bouton « contact »

Je souhaite créer un compte

Nom

Prénom

Je suis un patient

Créer un compte



La possibilité de créer un compte utilisateur adapté

Quel type de profil souhaitez-vous créer ?

● ● ●

☐	Profil professionnel de santé Vous êtes médecin, pharmacien, infirmier, kinésithérapeute, dentiste, podologue ou sage-femme	
☒	Profil particulier Vous êtes un patient et souhaitez accéder à vos informations médicales informatisées	

[Précédent](#)[Suivant](#)

[A propos](#) | [Aide](#) | [Confidentialité](#) | [Cookies](#) | [Mentions légales](#) | [Contact](#)

© 2016 Alpix - Version : 0.4.0beta1



Le compte utilisateur du patient

Vos professionnels de santé



En renseignant ce formulaire, vous permettrez au Centre Hospitalier de Troyes en cas d'hospitalisation de prévenir vos professionnels de santé via une messagerie sécurisée et nous permettre de préparer plus efficacement votre retour à domicile.



VOTRE MEDECIN TRAITANT RÉFÉRENT

Choisissez votre professionnel ▼

Médecin déclaré à votre caisse d'assurance maladie.

Mon professionnel n'est pas dans la liste



Vous pouvez ajouter d'autres professionnels de santé

Aidez-nous pour vous aider, renseignez tous vos médecins et spécialistes.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton ci-dessous.

+ Ajouter un professionnel de santé



VOTRE PHARMACIE N°1

Choisissez votre établissement ▼

Recherche possible par ville/pharmacien/pharmacie

Ma pharmacie n'est pas dans la liste



Vous pouvez ajouter d'autres pharmacies
Aidez-nous pour vous aider, renseignez toutes vos pharmacies.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton ci-dessous.

+ Ajouter une pharmacie

Précédent

Créer mon profil



Le compte utilisateur du professionnel

MOT DE PASSE *

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont 1 chiffre avec des minuscules et majuscules.

CONFIRMATION MOT DE PASSE *

Possibilité de le contacter par SMS

TÉLÉPHONE

Format : 0000000000

MOBILE

Format : 0600000000

FAX

Format : 0000000000

TYPE DE PROFESSIONNEL *



Médecin



Kinésithérapeute



Infirmier



Pharmacien



Dentiste



Sage-femme



Podologue

Choix du métier

myGHT 

A propos | Aide | Confidentialité | Cookies | Mentions légales | Contact

© 2016 Alpix - Version : 0.4.0beta1



La construction d'un annuaire des professionnels



Mon compte >

Accueil / Professionnels / Annuaire

Annuaire

☐ Médecin ☐ Kinésithérapeute ☐ Infirmier ☐ Pharmacien ☐ Dentiste ☐ Sage-femme ☐ Podologue

RECHERCHE LIBRE

Recherche libre Envoyer

RECHERCHE ALPHABÉTIQUE

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

A

DENTISTES

INFIRMIERS

K

INFIRMIERS

MÉDECINS

T

INFIRMIERS

MÉDECINS



A propos | Aide | Confidentialité | Cookies | Mentions légales | Contact

© 2016 Alpix - Version : 0.4.0beta1





Une messagerie sécurisée pour les professionnels locaux

MA MESSAGERIE

objet
bonjour

Glucometre

10/05/2017
Lu à 12h30

contact@myght.fr 3970

Feronamine 200mg et Abrelox 400mg
Vous avez raison, mieux vaut le pas mélanger les deux.

Conciliation médicamenteuse

10/05/2017
Lu à 12h30

contact@myght.fr 3970

Contact fabricant
et vous avez l'adresse svp ?

Glucometre

10/05/2017
à 19h42

contact@myght.fr 3970

Modèle de la batterie
Merci cher collègue.

Glucometre

03/05/2017
Lu à 13h37

contact@myght.fr 3970

Boradax 500mg et Ganidoramino 1g
Je voudrais avoir votre avis sur la compatibilité de ces deux traitements svp.

Conciliation médicamenteuse

02/05/2017
Lu à 17h12

contact@myght.fr 3970

Tetrafluorohehexinol et Aspirine
bonjour

Conciliation médicamenteuse

25/04/2017
Lu à 11h22

contact@myght.fr 3970

Rapport d'activité
Mais je n'ai plus de données à mettre dans le graphique en revanche.

Glucometre

24/04/2017
Lu à 07h23

contact@myght.fr 3970

objet
bonjour

Glucometre

10/05/2017
Lu à 12h30

contact@myght.fr 3970

Nouveau message

A :
PHARMACIE des hauts clos (PHARMA / PHARMACIE)

Thématique :
Glucometre

Objet
Manque de liquide

Bonjour cher confrère. Sauriez-vous me dire où je peux me procurer du liquide témoin svp ? Merci

A propos | Mentions légales | Contact

© 2017 Alpix - Version : 0.7.2



Les actions de prévention actuelles

- + de 10 000 patients et + de 700 professionnels inscrits
- Une information du médecin traitant en cas d'hospitalisation
- Des fiches de liaison pour les publics fragiles
- La conciliation médicamenteuse





MyGHT Handicap

FICHES DE LIAISON POUR L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET L'ADULTE HANDICAPES DÉPENDANTS

A FICHE VIE QUOTIDIENNE

À remplir par le patient et/ou la famille et/ou la structure d'accueil et/ou le médecin traitant
À remettre à l'équipe soignante (si possible avant l'hospitalisation)

Date

Révisé par

Nom

Fonction

Photo facultative

IDENTIFICATION DU PATIENT

NOM

Prénom

Date de naissance

Adresse

Code postal

Ville

Établissement

Représentant légal de la personne

☐ Famille ☐ Tuteur ☐ Curateur

Nom

Prénom

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Mobile

Personne à contacter

Nom

Prénom

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Mobile

Environnement familial en cas d'hospitalisation

Présence souhaitée par la famille

Jour ☐ OUI ☐ NON Nuit ☐ OUI ☐ NON

Participation souhaitée par la famille au repas

Midi ☐ OUI ☐ NON Soir ☐ OUI ☐ NON

Références (coordonnées)

Médecin traitant

• Médecin du service hospitalier

• Médecin de l'établissement ou du service adresseur

• Référent du projet personnalisé au sein de l'institution/domicile

• Traitements : Joindre les prescriptions

• Allergie

• Autres

• Contre indications

Fiche téléchargeable www.apchp.fr/handicap et remplissable électroniquement

Fiche téléchargeable et remplissable électroniquement

FICHE VIE QUOTIDIENNE - PAGE 1/2



FICHE DE LIAISON POUR L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET L'ADULTE HANDICAPÉ DÉPENDANT

Fiche A : Fiche de vie Quotidienne

Nom * Saisissez le nom

Nom marital Saisissez le nom marital

Prénom * Saisissez le prénom

Date de naissance * 00/00/0000

Adresse * Saisissez l'adresse

Code Postal * Saisissez le code postal

Ville * Saisissez la ville

Établissement * Saisissez la ville

Remplie par

Nom * BERTHIER

Prénom * Brigitte

Date de naissance * 25/05/1987

Photo facultative * photo.jpg

Fiche B : Fiche retour à domicile ou établissement d'origine

Fiche Remplie le 00/00/0000

Nom de l'infirmier * Saisissez le nom

Prénom de l'infirmier * Saisissez le prénom

Établissement Saisissez l'adresse

Service Saisissez le service

Téléphone du service 03 00 00 00 00

Nom du patient Saisissez le nom du patient

Prénom du patient Saisissez le prénom du patient

Date d'entrée 00/00/0000

Date de sortie 00/00/0000

TYPE ET MOTIF D'HOSPITALISATION

SERVICES AIGUS (court séjour)

☐ En Urgence

☐ Programmé

SERVICES SSR (moyen séjour)

Motif Saisissez le motif

LIEU DE RETOUR

☐ Domicile ou établissement d'origine

☐ Autre établissement

Coordonnées

03 00 00 00 00

13 rue du Palais

10600

LA CHAPELLE SAINT LUC



MyGHT PADOM (Personnes Agées à Domicile)

[Accueil](#) / [Fiches de liaison](#) / Nouvelle Fiche de liaison PA

FICHE DE LIAISON PERSONNES AGÉES

Données administratives

Nom *

Saisissez le nom

Adresse *

Saisissez l'adresse

Prénom *

Saisissez le prénom

Code Postal *

Saisissez le code postal

Statut marital



Marié(e)



Divorcé(e)



Veuf



Célibataire

Ville *

Saisissez la ville

Nom marital

Saisissez le nom marital

Téléphone *

XX XX XX XX XX

Date de naissance *

00/00/0000



Numéro de Sécurité Sociale

Saisissez le numéro de Sécurité Sociale

Coordonnées du mandataire

Qualité du tuteur *



Nom *

Saisissez le nom

Prénom *

Saisissez le prénom

Personne à contacter *

Qualité / relation

Saisissez le nom

Nom *

Saisissez le nom

Prénom *

Saisissez le prénom

Adresse *

Saisissez l'adresse

Code Postal *

Saisissez le code postal

Adresse *

Saisissez l'adresse

Code Postal *

Saisissez le code postal

Ville *

Saisissez la ville

Téléphone *

XX XX XX XX XX

Ville *

Saisissez la ville

Téléphone *

XX XX XX XX XX



Les pharmaciens ont été les premiers à croire en MyGHT

The screenshot shows the MyGHT web application interface. The left sidebar contains navigation links: Déconnexion, Mon compte, Annuaire, Mes alertes, Mes communications, Dernières actualités, and Ordonnances traitées. The main content area is titled 'MA MESSAGERIE' and is divided into 'Communications' and 'Conversations' sections. The 'Conversations' section shows a 'Nouveau message' form with fields for 'A:' (PUI CH Troyes), 'Thématique:' (Conciliation médicamenteuse), and 'Objet:' (Informations traitement patient TEST PA). A red arrow points to the 'Ajouter une PJ en PDF' button (4). Another red arrow points to the 'Ajouter' button (5). A third red arrow points to the 'Envoyer' button (6). The bottom of the interface shows the footer with 'MyGHT', 'A propos | Mentions légales | Contact', and '© 2017 Alpix - Version : 0.7.2'.

1

2

3

4 Ajouter une PJ en PDF

5 Taper votre message

6

76 pharmacies sur 95 sont équipées de MyGHT. Elles l'utilisent notamment pour faire de la conciliation médicamenteuse



Les prochaines étapes

- MyGHT comme outil de suivi du patient à domicile
- L'exploitation des datas existantes
- La création de nouvelles datas





CALIPSO : MyGHT à domicile



CAHIER PLURIDISCIPLINAIRE
DE SUIVI MÉDICAL, FAMILIAL ET SOCIAL

IDENTITÉ DU PATIENT

Prénom :

Nom :

Date de naissance :/...../.....

Emplacement pour coller un code-barre
d'identification du patient (non systématique)

LISTE DES INTERVENANTS ET AIDANTS

Prénom et Nom	Rôle auprès du patient	Tél.	Email	Compte
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐
				MS Santé ¹ ☐ MyGHT ² ☐

Lien Ville / Hôpital



L'exploitation des datas

- 10 années de dossier médical informatisé aux urgences, soit environ 500 000 passages
- En lien avec l'UTT de Troyes
- Déjà exploité avec succès pour prévoir la fréquentation des urgences
- Prochaine étude : découvrir les causes des retours prématurés

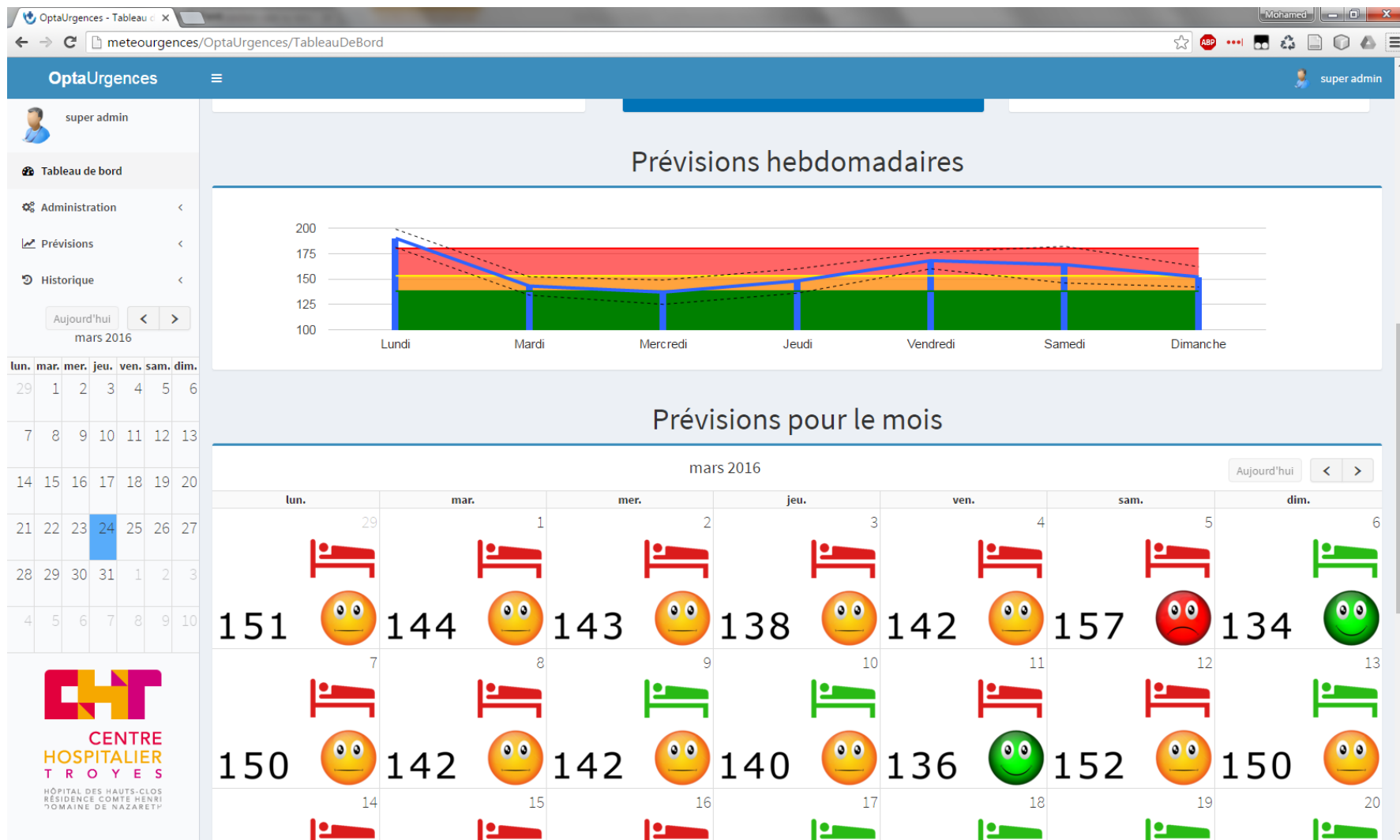


utt

université de technologie
Troyes



La météo des urgences





La création de datas pour les personnes âgées

- En fonction de leurs habitudes de vie
- Pour repérer rapidement un affaiblissement de leur état de santé
- Demain par la géolocalisation
- Après demain par un assistant robotique



Données de
mouvements



Données
comportementales



GINO : géolocalisation indoor/outdoor

Batiment Hospital

Chambre 5

Préparations

Bureau

Bureau

Chambre 4

Chambre 3

Bâtiment K - 3ème étage

BATIMENT K

Maternité

HdJ Pédiatrie

Médecine néo-natale

Bloc Gynécologique

1er

2ème

3ème

4ème

Oto-rhino-laryngo

Chirurgie

Direction

Base de données chargée :

9 ssids

e8 ba:70:9c:ff:a0

e8 ba:70:9d:a1:80

e8 ba:70:53:0e:c0

e8 ba:70:9d:14:00

e8 ba:70:9d:b9:90

e8 ba:70:9d:b8:d0

Patient 1

Age : 0

Chambre 1

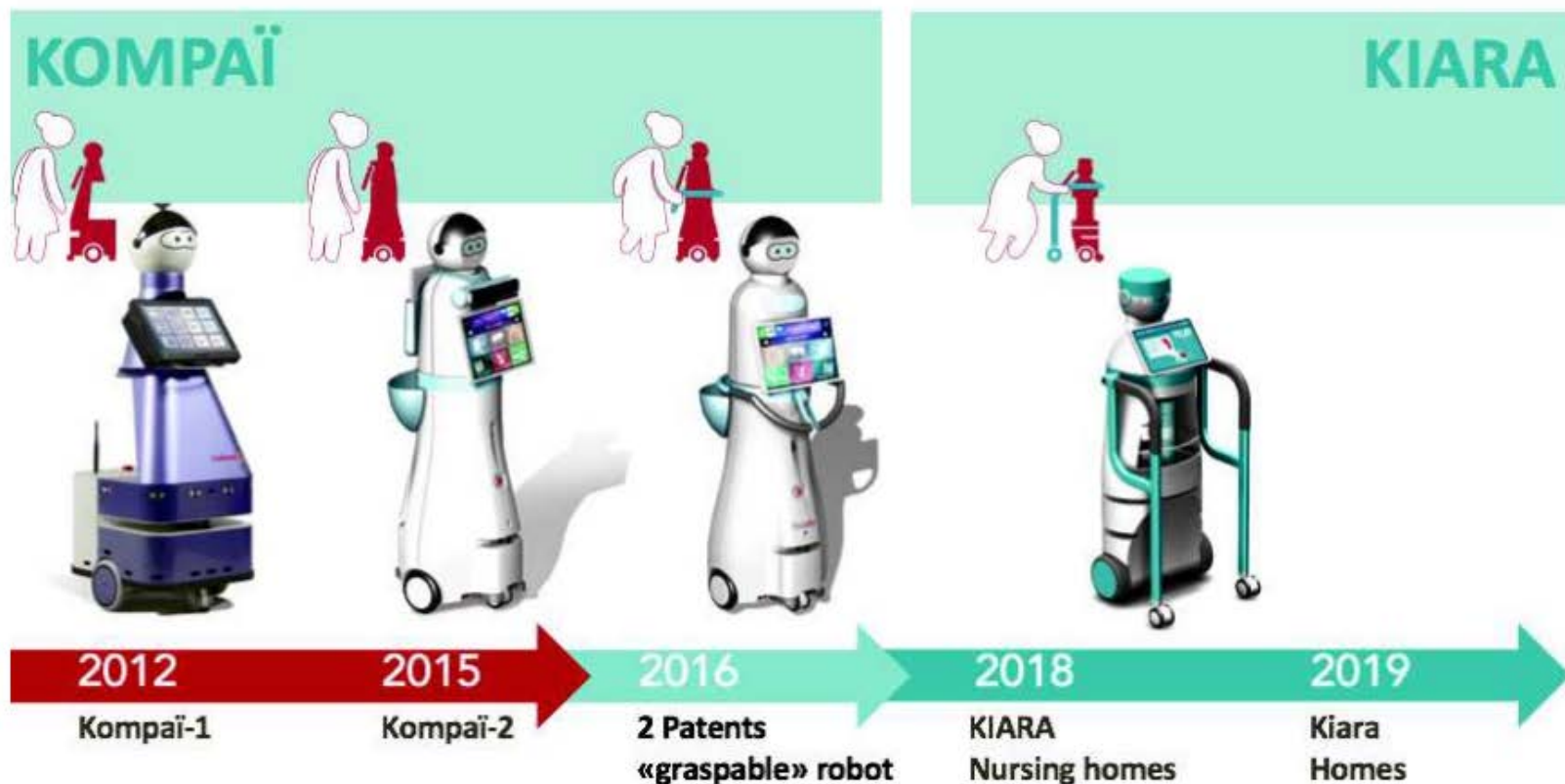
Chambre 4

Chambre de patient

L'électrocardiographie (ECG) est une représentation graphique de l'activité électrique du cœur. Cette activité électrique est liée aux variations de potentiel électrique des cellules spécialisées dans la contraction (myocytes) et des cellules spécialisées dans l'automatisme et la conduction des influx. Elle est recueillie par des électrodes à la surface de la peau. L'électrocardiogramme est le tracé papier de l'activité électrique dans le cœur. L'électrocardiographie est l'appareil permettant de faire un électrocardiogramme.



Le robot comme aide de vie et créateur de datas



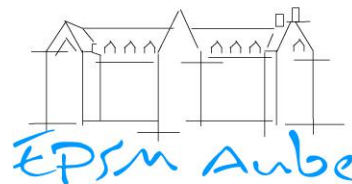


Hier et demain





Merci de votre attention





EUROPEAN ASSOCIATION
OF HOSPITAL MANAGERS

AEDH – EVKM – EAHM

Boulevard du Jardin Botanique, 32 – B-1000 Bruxelles

☎ +32 2 888 78 11 - 📠 +32 2 733 69 01

✉ sg@eahm.eu.org

💻 www.aedh.eu.org www.evkm.eu.org www.eahm.eu.org